

## 1. Algemene overwegingen

Ramona Heuvelmans mondhygiëniste hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we op transparante wijze informeren over hoe wij omgaan met persoonsgegevens en op welke wijze de bescherming wordt gewaarborgd.

Ramona Heuvelmans mondhygiëniste handelt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens conform de daartoe geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hetgeen in ieder geval betekent dat wij:

- Persoonsgegevens verwerken conform het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Deze doelen en de daarvoor benodigde persoonsgegevens worden in deze privacyverklaring onder punt 2 genoemd.
- Alleen die persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Passende (technische en/of organisatorische) maatregelen hebben genomen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen, zie punt 6 van deze privacyverklaring.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze aan de vereniging zijn verstrekt, dan wel voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
- Op de hoogte zijn van de rechten van leden omtrent persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst en de bedrijfsvoering van de vereniging, deze respecteren en leden hierover kunnen informeren.

Ramona Heuvelmans mondhygiëniste is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van patiënten. Ramona Heuvelmans belast met privacy beleid is voor patiënten de contactpersoon in geval van vragen of verzoeken rondom persoonsgegevens.

### Contactpersoon

Naam contactpersoon: Ramona Heuvelmans

Bezoekadres: Emmasingel 2a

Postcode: 6001 BC

Plaats: Weert

E-mailadres: [info@ramonaheuvelmans.nl](mailto:info@ramonaheuvelmans.nl)

Telefoonnummer: 06-12405245

## 2. Doeleinden en (bijzondere) persoonsgegevens

Ramona Heuvelmans mondhygiënist verwerkt (bijzondere) persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan van behandelovereenkomst met u als patiënt en het uitvoeren binnen de behandelrelatie, waaronder ook begrepen het declareren bij zorgverzekeraars, eventueel via factoringmaatschappijen.
- Het versturen van nieuwsbrieven aan de bij de praktijk ingeschreven patiënten.
- In geval de praktijk deelneemt aan onderzoeken, worden gegevens verstrekt aan de beroepsvereniging NVM-mondhygiënisten.
- Op grond van de Wkkgz dient elke praktijk een Veilig Incident Melden systeem te hebben, waarbij incidenten door medewerkers worden gemeld, zodat kwaliteit van zorg kan worden verbeterd en gewaarborgd. Dit vindt op anonieme basis plaats, tenzij risico's voor u als patiënt hebben voorgedaan. In dit geval wordt u hierover ingelicht.

Voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst moet de praktijk over de volgende (bijzondere) persoonsgegevens beschikken:

<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Bijzondere persoonsgegevens</b>
NAW gegevens	Medische gegevens medicijngebruik
Telefoonnummer	Medische gegevens gezondheid
E-mailadres	BSN nummer
Geslacht	Rapportage van de behandeling
Burgerlijke staat	
Verzekeringsgegevens	

De voorgaande persoonsgegevens, evenals de bijzondere persoonsgegevens zijn belangrijk. Zonder deze gegevens kan de behandelovereenkomst niet worden uitgevoerd.

Hierbij is van belang dat indien de toestemming tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals BSN nummer en medische patiëntgegevens voor de patiënten niet wordt verleend, de behandelovereenkomst niet tot stand kan komen en patiënten derhalve niet als patiënt kunnen worden ingeschreven in de praktijk. Het BSN nummer is nodig om de patiënt te kunnen identificeren en te kunnen corresponderen met onder meer de verzekeraars. Het inlichten van de zorgverlener over medische geschiedenis is een wettelijke verplichting. Zonder medische gegevens kan een goede diagnose en daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet worden gewaarborgd.

### **Persoonsgegevens van minderjarige en wilsonbekwame patiënten**

Minderjarige patiënten kunnen zichzelf inschrijven vanaf 16 jaar. Tot 16 jaar is er schriftelijke toestemming nodig van ouder/verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Ook voor wilsonbekwame patiënten geldt dat wij alleen persoonsgegevens verwerken na schriftelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger.

Hierbij is van belang dat indien de toestemming tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals BSN nummer en medische (patiënt) gegevens voor deze patiënten niet wordt verleend, de behandelovereenkomst niet tot stand kan komen en patiënten derhalve niet als patiënt kunnen worden ingeschreven in de praktijk. Het BSN nummer is nodig om de patiënt te kunnen identificeren en te kunnen corresponderen met onder meer de verzekeraars. Het inlichten van de zorgverlener over medische geschiedenis is een wettelijke verplichting. Zonder medische gegevens kan een goede diagnose en daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet worden gewaarborgd.

### **3. Verstrekking persoonsgegevens aan andere partijen**

Alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden, worden gegevens aan derde partijen verstrekt. Ramona Heuvelmans mondhygiënist heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met de volgende andere partijen:

- softwareleverancier patiëntenadministratie
- Website bouwer
- Office softwareleverancier
- Factoringmaatschappij
- Vecozo
- Softwareleverancier digitale nieuwsbrieven

In de verwerkersovereenkomsten zijn afspraken gemaakt om de bescherming van de persoonsgegevens van leden te waarborgen.

Ramona Heuvelmans mondhygiënist verstrekt geen persoonsgegevens aan anderen partijen, tenzij de praktijk hiertoe wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld in het geval van opvragen persoonsgegevens in het kader van een politieonderzoek). Daarnaast worden geen persoonsgegevens aan andere partijen buiten de EU verstrekt.

Buiten de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden zoals hierboven aangegeven en waarvoor derhalve een grondslag aanwezig is, verwerkt de Ramona Heuvelmans mondhygiënist alleen persoonsgegevens indien hiervoor door het lid toestemming is gegeven.

### **4. Bewaartermijn**

Ramona Heuvelmans mondhygiënist bewaart patiëntendossiers gedurende de tijd dat de patiënt is ingeschreven in de praktijk en na uitschrijving conform art.7: 454 BW (Wgbo) nog gedurende 15 jaar. Een patiënt heeft het recht te verzoeken om vernietiging van het dossier.

Ramona Heuvelmans vernietigd het dossier binnen drie maanden na het verzoek, tenzij vernietiging niet in het belang is van de patiënt, of bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan patiënt (bv volksgezondheid of in geval van gerechtelijke procedure).

Andere persoonsgegevens ten behoeven van de praktijkvoering, zoals NAW-gegevens ten behoeven van de verzending van nieuwsbrieven en het klantenbestand, worden bewaard gedurende uw inschrijving als patiënt in de praktijk.

## **5. Beveiliging van persoonsgegevens**

Ramona Heuvelmans mondhygiënist heeft de volgende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies:

- Ramona Heuvelmans mondhygiënist werkt met een patiënten softwaresysteem, waarmee een bewerkersovereenkomst gesloten en afspraken zijn gemaakt over veilig aansluiten of installeren van applicaties/programma's.
- De software is alleen toegankelijk voor daartoe bevoegd en geschoold personeel.
- De software/systemen zijn beveiligd met inlogcodering en autorisaties. Privacy van persoonsgegevens is gewaarborgd.
- De systemen waarmee wordt gewerkt, zijn doorlopend beschikbaar en actueel.
- Patiënten dossiers zijn altijd zo actueel mogelijk.
- Bij mobiel inloggen, dan wel werken vanuit huis, wordt veilig gewerkt.
- Binnen het patiëntensysteem zijn alle gegevens gekoppeld aan BSN nummer.
- Er is een goede afweer tegen virussen, spam en andere gevaren van buitenaf.
- Medewerkers van Ramona Heuvelmans mondhygiënist hanteren een clean desk en clean screen policy. Systemen worden uitgezet bij het verlaten van de werkplek. Systemen worden versleuteld en zijn zo nodig geautoriseerd.
- Uitwisseling van informatie/ communicatie tussen collega's vindt altijd veilig plaats. E-mailverkeer tussen collega's en tussen de vereniging en leden is, bij vermelden van privacygevoelige gegevens, beveiligd.
- Ramona Heuvelmans mondhygiënist werkt volgens het NVM Protocol meldplicht datalekken.
- Waarborgen van privacy van de persoonsgegevens binnen de praktijk is een regelmatig terugkerend agendapunt tijdens werkoverleg.
- Medewerkers van Ramona Heuvelmans mondhygiënist hebben kennis van de rechten van patiënten en werken met het NVM document veelgestelde vragen privacy en "patiëntenrechten".

## **6. Rechten van leden ten aanzien van verwerkte persoonsgegevens**

U hebt recht op inzage van je persoonsgegevens en patiëntendossier. Daarnaast heb je recht op wijziging en vernietiging van je persoonsgegevens, en in beginsel recht op vernietiging van het patiëntendossier. Hiervoor vragen wij wel om u legitimatie.

Ten aanzien van uw recht op vernietiging van uw patiëntendossier is van belang dat voortzetting van de behandelovereenkomst dan wellicht onmogelijk is omdat gebrek aan

Medische informatie een kwalitatief goede diagnose en kwalitatief goede behandeling in de weg staat, waarbij de veiligheid van u als patiënt niet kan worden gegarandeerd.

U hebt tot slot het recht uw gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of een andere partij. Ook hiervoor vragen wij u om uzelf te legitimeren.

### **7. Vragen, opmerkingen of klachten?**

Wij doen er alles aan om de persoonsgegevens goed te beschermen. Mocht je vragen of opmerkingen hebben, of niet tevreden zijn over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens dan kun je contact opnemen met Ramona Heuvelmans, Ramona Heuvelmans mondhygiënist.

Ramona Heuvelmans probeert samen met u tot een oplossing te komen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl))

PRIVACY VERKLARING Ramona Heuvelmans HERZIEN 2024